

Lieber FLARM-Besitzer, bitte beherzigen Sie die folgenden Punkte, um uns die Bearbeitung und die Rücksendung Ihres Gerätes zu erleichtern:

1. Bitte erteilen Sie uns einen **Abbuchungsauftrag**. Das erleichtert uns und Ihnen die Zahlung erheblich. Wir werden den Betrag **nach der Rücksendung** des Gerätes von Ihrem Konto abbuchen.
2. Bitte unbedingt **pro FLARM-Gerät je einen einzelnen Serviceauftrag vollständig** ausfüllen!
3. Bitte **alle** nachstehenden Textfelder ausfüllen, die gewünschten **Arbeiten ankreuzen** und die **Gesamtkosten** einsetzen. Das erleichtert uns die Zuordnung und die Arbeiten am Gerät erheblich und trägt damit zu einer **schnelleren Bearbeitung** bei.
4. Bitte senden Sie **nur das FLARM-Grundgerät** ein. Für Beilagen (Antennen, Kabel, Speicherkarte etc.) wird keine Verantwortung übernommen.
5. Schicken Sie das Gerät bitte **versichert** (z. B. als Postpaket) an folgende Adresse:
Ülis Segelflugbedarf GmbH, Untergasse 1, 63688 Gedern

Die Nummer des Gerätes (FLARM-Nummer):

F _____

Name (bei Verein der Vereinsname): _____

Anschrift (Strasse, Hausnummer): _____

Anschrift (PLZ, Ort): _____

(Das ist auch gleichzeitig die Rücksendeanschrift!)

Telefonnummern (Festnetz + Mobil): _____

eMail-Adresse : _____

Rückversand gewünscht mit:

DPD

DHL (Post)

Abbuchungsauftrag für Ülis Segelflugbedarf GmbH:

Meine Bankleitzahl: _____

Meine Kontonummer: _____

Der Name meiner Bank: _____

Kontoinhaber: _____

Abbuchungsauftrag erteilt: _____

Datum und Unterschrift des Kontoinhabers / Vereinsstempel

Ich beauftrage folgende Arbeiten an meinem FLARM-Gerät:

FLARM Grundservice:

(Prüfung Funkteil, Schnittstelle, Kartenleser, Aktualisierung Firmware und Datenbank)

34,- Euro

GPS-Überprüfung (mit Referenz-GPS-Antenne):

+10,- Euro

IGC-Aufrüstung¹:

(nicht für FLARM-Geräte mit Serien- Nummer F4xxxx)

+80,- Euro

Antennenadapter für IGC-aufgerüstete Geräte:

(immer notwendig wenn eine Andere als die Original-Zahnstocher-Antenne angeschlossen wird!)

+15,- Euro

Höhenkalibrierung bis 8000m für IGC-aufgerüstete Geräte:

(Gültigkeit der Kalibrierung: 2 Jahre)

+60,- Euro

ENL-Motor-Sensor:

(nicht für FLARM-Geräte mit Serien- Nummer F4xxxx)

+120,- Euro

Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket:

Sammellieferung mit 1 Rücksendeadresse und 1 Bankverbindung

+10,- Euro

Gesamtkosten:

_____ Euro

Ort, Datum

Unterschrift

Zusätzliche Hinweise und Bestellungen bitte auf der Rückseite dieses Formulars vermerken!

¹ "IGC-approval for badge flights up to Diamonds" gemäss: IGC GNSS FR Spec. 1.1.3.3.3
FLARM-Updateauftrag 20110911

Rechnungsadresse Nur wenn
abweichend von Rücksendeanschrift

Raum für Bearbeitungsvermerke
!! UNBEDINGT FREILASSEN !!

Hinweise für den Kunden, dieses Blatt bitte nicht mit dem Gerät einsenden

Allgemeiner Teil:

Füllen Sie den oberen Teil des Serviceauftrags bitte **vollständig (und bei Sammellieferungen: für jedes Gerät!)** aus. Falls Sie Fragen haben, setzen Sie sich **vor dem Absenden des Gerätes** mit uns in Verbindung, vorzugsweise per eMail.

Bei Name und Anschrift bitte die **Rücksendanschrift** eintragen. Wenn eine **andere Rechnungsanschrift** gewünscht ist, bitte im separaten Feld des Serviceauftrages eintragen.

Wir stellen **die notwendigen Kosten** in Rechnung. Wenn Sie z.B. den (notwendigen) Grundservice bei der IGC-Aufrüstung nicht ankreuzen, müssen wir diesen **trotzdem in Rechnung** stellen.

Bitte erteilen Sie uns den aufgedruckten **Abbuchungsauftrag**. Sie erleichtern uns damit die Arbeit erheblich. Achten Sie bitte darauf, dass der richtige Kontoinhaber, insbesondere bei Vereinen, angegeben ist. Die **bei Rückbuchungen** wegen unrichtiger Angaben entstehenden Kosten **müssen wir in Rechnung stellen! Kopieren** Sie sich den Serviceauftrag, wenn sie ihn fertig ausgefüllt haben. Damit können Sie jederzeit **leicht überprüfen**, welche Arbeiten Sie **beauftragt** haben.

Bearbeitungszeiten:

Wenn Sie ihr Gerät zu einem bestimmten Termin wieder benötigen, setzen Sie sich **vor dem Absenden** unbedingt mit uns in Verbindung und **vermerken Sie den Termin** auf dem Formular! Rufen Sie uns an, wenn Ihr Gerät nicht **einige Tage vor dem Termin** bei Ihnen eintrifft. So können wir noch **rechtzeitig reagieren**, falls doch einmal ein Termin verstreicht.

Die Bearbeitungszeiten können sich **je nach Auslastung** verlängern. Die Auslieferung des Gerätes wird in jedem Fall nach dem Erscheinen des Pflichtupdates auf Version 5 erfolgen! Der Erscheinungstermin ist zurzeit noch nicht bekannt, er wird jedoch vor dem 28.2.2011 sein.

Pflichtupdate und Grundservice:

Rechnen Sie bei Geräten mit Seriennummer F5xxxx und F6xxxx für das Pflichtupdate und den Grundservice mit ca. 2 Wochen Bearbeitungszeit. Geräte mit Seriennummer F7xxxx- und F9xxxx benötigen ca. 1 Woche.

IGC-Aufrüstung, ENL-Motorsensor:

Rechnen Sie hierfür (inklusive dem notwendigen Grundservice) mit ca. 3 Wochen Bearbeitungszeit.

Höhenkalibrierung 8000m:

Die Kalibrierung ist für 24 Monate gültig. Rechnen Sie hierfür zusätzlich mit ca. 2 Wochen Bearbeitungszeit.

Beauftragte Arbeiten:

Grundservice:

Der Grundservice umfasst eine Überprüfung der seriellen Schnittstelle, des Gehäuses und der Sende- und Empfangsleistung des Funkteils. Der Kartenleser (wenn vorhanden) wird geprüft. Die Firmware des Gerätes wird auf die neueste Version gebracht, die aktuelle Hindernis-Datenbank wird installiert.

Der Grundservice ist **erneut notwendig**, wenn das Gerät **nach dem letzten Grundservice** oder **nach der Auslieferung** bereits in Benutzung war und dann zur IGC-Aufrüstung geschickt wird..

Bei allen Geräten vor Produktionsjahr 2007 wird eine Modifikation des Funkempfängerteils vorgenommen, die eine erhöhte Festigkeit gegen statische Entladungen bewirkt.

GPS-Überprüfung:

Der eingebaute GPS-Empfänger wird mit unserer Referenzantenne auf Funktionsfähigkeit überprüft.

IGC-Aufrüstung²

Diese Position ist **bei allen Geräten** nur in **Verbindung mit dem Grundservice** möglich. Wurde das Gerät **nach einem Grundservice oder der Auslieferung an den Kunden** bereits verwendet und soll **danach** die **IGC-Aufrüstung** durchgeführt werden, muss der Grundservice **erneut durchgeführt und berechnet** werden.

Das FLARM ist nach der Umrüstung als IGC zugelassener Logger anerkannt.

Die Drucksonde des FLARM-Gerätes wird hierbei nicht kalibriert, sofern Sie dies nicht ausdrücklich beauftragen.

IGC-Aufrüstungen sind aus technischen Gründen nicht möglich bei Geräten des Produktionsjahres 2004.

Bei Geräten, die **nicht** mit der **Original-Stubantenne** betrieben werden, ist der Antennenadapter **unbedingt notwendig**, da die Antenne sonst **nicht angeschlossen** werden kann.

ENL-Motor-Sensor²

Das FLARM wird mit einem IGC zugelassenen Motorsensor ausgerüstet. Es kann danach in Motorseglern (TMG und Segelflugzeugen mit Hilfsmotor) als IGC zugelassener Logger eingesetzt werden. **Voraussetzung hierfür ist die IGC-Aufrüstung einschließlich Grundservice.** Aus technischen Gründen ist die ENL Aufrüstung nicht möglich bei Geräten des Produktionsjahres 2004.

Bei **ENL-Nachrüstungen**, die an bereits **IGC-aufgerüsteten** Geräten vorgenommen werden, fallen **Zusatzkosten** in etwa der halben Höhe der aktuellen IGC-Aufrüstung an. Hintergrund: Die IGC-Aufrüstung muss zu großen Teilen wiederholt werden.

Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket

Um den Logistikaufwand nicht unnötig zu vergrößern, gibt es als Anreiz zum gemeinsamen Versenden der Geräte eine Paketpauschale. Sie ist pro Paket fällig.

Bitte bei **Sammelpaketen** auf jedem Serviceauftrag im Paket **die gleiche Rücksendeadresse und die gleiche Bankverbindung** angeben, da wir sonst für jede separate Bearbeitung eine zusätzliche Bearbeitungspauschale in Rechnung stellen müssen.

Reparaturen

Bei fälligen **Reparaturen** werden die **angefallenen Kosten in Rechnung gestellt**. Ein **Kostenvoranschlag** oder eine Anfrage zur Reparaturfreigabe erfolgt automatisch nur dann, wenn die Reparaturkosten **Euro 100 überschreiten**. Wenn Sie auch für kleinere Reparaturen ausdrücklich eine Reparaturfreigabe erteilen möchten oder einen Kostenvoranschlag wünschen, vermerken Sie dies bitte separat auf dem Serviceformular. Wir werden uns dann vor der Reparatur mit Ihnen in Verbindung setzen. Viele Reparaturen führen wir zu Festpreisen aus, fragen Sie uns einfach an!

² "IGC-approval for badge flights up to Diamonds" gemäss: IGC GNSS FR Spec. 1.1.3.3.3