

Lieber FLARM-Besitzer, bitte beherzigen Sie die folgenden Punkte, um uns die Bearbeitung und die Rücksendung Ihres Gerätes zu erleichtern:

1. Bitte unbedingt **pro Classic-FLARM-Gerät je einen einzelnen Serviceauftrag vollständig** ausfüllen!
2. Bitte **alle** nachstehenden Textfelder **gut lesbar** ausfüllen, die gewünschten **Arbeiten ankreuzen** und die **Gesamtkosten** einsetzen. Das erleichtert uns die Zuordnung und die Arbeiten am Gerät erheblich und trägt damit zu einer **schnelleren Bearbeitung** bei.
3. Bitte senden Sie **nur das FLARM-Grundgerät** ein. Für nicht zum Mitsenden mit uns abgesprochenes Zubehör (Antennen, Kabel, Speicherkarte etc.) wird bei Verlust keine Verantwortung übernommen!
4. Schicken Sie das Gerät bitte **versichert** (z. B. als Postpaket) an folgende Adresse:
Ülis Segelflugbedarf GmbH, Untergasse 1, 63688 Gedern

Die Nummer des Gerätes (FLARM-Nummer): **F** _____

Name (bei Verein der Vereinsname): _____

Anschrift (Strasse, Hausnummer): _____

Anschrift (PLZ, Ort): _____
(Das ist auch gleichzeitig die Rücksendeanschrift!)

Telefonnummern (Festnetz + Mobil): _____

eMail-Adresse : _____

Rückversand gewünscht mit: DPD DHL (Post)

Rechnungsadresse Nur wenn
abweichend von Rücksendeanschrift

Abbuchungsauftrag für Ülis Segelflugbedarf GmbH:

Meine IBAN: _____ Meine BIC: _____

Der Name meiner Bank: _____

Kontoinhaber: _____ Abbuchungsauftrag erteilt: _____

Datum und Unterschrift des Kontoinhabers / Vereinsstempel

Ich beauftrage folgende Arbeiten an meinem FLARM-Gerät:

- FLARM Grundservice:** (Prüfung Funkteil, Schnittstelle, Aktualisierung Firmware) 50,- Euro
- Erstservice Geräte Baureihe F5xxxx und F6xxxx:** +48,- Euro
(Erstservice: Geräte haben noch keinen Grundservice erhalten, ESD-Schutz wird nachgerüstet)
- GPS-Überprüfung (mit Referenz-GPS-Antenne):** +18,- Euro
- SD Kartenleser Überprüfung:** +23,- Euro
- IGC-Aufrüstung¹:** +109,- Euro
(nicht für FLARM-Geräte mit Serien- Nummer F4xxxx, F5xxxx und F6xxx)
- Antennenadapter für IGC-aufgerüstete Geräte:** +15,- Euro
(immer notwendig wenn eine andere als die Original-Zahnstocher-Antenne angeschlossen wird!)
- Höhenkalibrierung bis 8000m für IGC-aufgerüstete Geräte:** +60,- Euro
- Hindernisdatabank Alpenraum installieren:** +45,- Euro
(Lizenzgebühr 1 Jahr, Hindernisse in den Alpen, nicht im Flachland)
- Versandkosten für Rückversand:** in D mind. 10 Euro, ins Ausland nach Aufwand +10,- Euro
- Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket:** +10,- Euro
Sammellieferung mit 1 Rücksendeadresse und 1 Bankverbindung
- Gesamtkosten:** _____ Euro

Raum für Bearbeitungsvermerke
!! UNBEDINGT FREILASSEN !!

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte verwenden Sie die Rückseite des Formulars für die Einbaubeschreibung, Fehlerbeschreibungen und Bestellungen!

¹ "IGC-approval for badge flights up to Diamonds" gemäss: IGC GNSS FR Spec. 1.1.3.3.3

Hinweise für den Kunden, dieses Blatt bitte nicht mit dem Gerät einsenden

Allgemeiner Teil:

Füllen Sie den oberen Teil des Serviceauftrags bitte **vollständig (und bei Sammelieferungen: für jedes Gerät!)** aus. Falls Sie Fragen haben, setzen Sie sich **vor dem Absenden des Gerätes** mit uns in Verbindung, vorzugsweise per eMail an flarm@segelflugbedarf24.de.

Bei Name und Anschrift bitte die **Rücksendanschrift** eintragen. Wenn eine **andere Rechnungsanschrift** gewünscht ist, bitte im separaten Feld des Serviceauftrages eintragen.

Wir stellen **die notwendigen Kosten** in Rechnung. Wenn Sie z.B. den (notwendigen) Grundservice bei der IGC-Aufrüstung nicht ankreuzen, müssen wir diesen **trotzdem in Rechnung** stellen.

Bitte erteilen Sie uns den aufgedruckten **Abbuchungsauftrag**. Sie erleichtern uns damit die Arbeit erheblich. Achten Sie bitte darauf, dass der richtige Kontoinhaber, insbesondere bei Vereinen, angegeben ist. Die **bei Rückbuchungen** wegen unrichtiger Angaben entstehenden Kosten **müssen wir mit 15 Euro in Rechnung stellen!**

Bearbeitungszeiten:

Grundservice:

Rechnen Sie bei Geräten mit Seriennummer F5xxxx und F6xxxx für den Grundservice mit ca. 2 Wochen Bearbeitungszeit. Geräte mit Seriennummer F7xxxx- und F9xxxx benötigen ca. 1 Woche.

Erstservice:

Hier werden am Funkempfänger Modifikationen zur Erhöhung der Betriebsfestigkeit durchgeführt. Die Bearbeitungszeit verlängert sich dadurch um ca. 2-3 Wochen.

IGC-Aufrüstung:

Rechnen Sie hierfür (inklusive dem notwendigen Grundservice) mit ca. 1 Woche Bearbeitungszeit wenn kein Defekt vorliegt.

Höhenkalibrierung 8000m:

Die Kalibrierung ist für 24 Monate gültig. Rechnen Sie hierfür zusätzlich mit ca. 2 Wochen Bearbeitungszeit.

Beauftragte Arbeiten:

Grundservice:

Der Grundservice umfasst eine Überprüfung der seriellen Schnittstelle (Funktion und Zustand Steckbuchsen), des Gehäuses und der Sende- und Empfangsleistung des Funkteils. Die Firmware des Gerätes wird auf die neueste Version gebracht. Der Grundservice ist **erneut notwendig**, wenn das Gerät **nach dem letzten Grundservice** oder **nach der Auslieferung** bereits in Benutzung war und dann zur IGC-Aufrüstung geschickt wird.

Erstservice:

Bei allen Geräten vor Produktionsjahr 2007 wird eine Modifikation des Funkempfängerteils vorgenommen, die eine erhöhte Festigkeit gegen statische Entladungen bewirkt.

GPS-Überprüfung:

Der eingebaute GPS-Empfänger wird mit unserer Referenzantenne auf Funktionsfähigkeit überprüft.

SD-Kartenleser Überprüfung:

Der Kartenleser wird durch Auslesen der Flüge geprüft.

IGC-Aufrüstung²:

Diese Position ist **bei allen Geräten nur in Verbindung mit dem Grundservice** möglich. Wurde das Gerät **nach einem Grundservice** oder **der Auslieferung an den Kunden** bereits verwendet und soll **danach die IGC-Aufrüstung** durchgeführt werden, muss der Grundservice **erneut durchgeführt und berechnet** werden.

Das FLARM ist nach der Umrüstung als IGC zugelassener Logger anerkannt. **Die Drucksonde des FLARM-Gerätes wird hierbei nicht kalibriert, sofern Sie dies nicht ausdrücklich beauftragen.** IGC-Aufrüstungen sind aus technischen Gründen nicht möglich bei Geräten des Produktionsjahres 2004, 2005 und 2006. Bei Geräten, die **nicht** mit der **Original-Stabantenne** betrieben werden, ist der Antennenadapter **unbedingt notwendig**, da die Antenne sonst **nicht angeschlossen** werden kann.

ENL-Motor-Sensor

Motorsensoren sind nicht mehr lieferbar.

Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket

Um den Logistikaufwand nicht unnötig zu vergrößern, gibt es als Anreiz zum gemeinsamen Versenden der Geräte eine Paketpauschale. Sie ist pro Paket fällig. Bitte bei **Sammelpaketen** auf jedem Serviceauftrag im Paket **die gleiche Rücksendeadresse und die gleiche Bankverbindung** angeben, da wir sonst für jede separate Bearbeitung eine Bearbeitungspauschale in Rechnung stellen müssen.

Reparaturen

Bei fälligen **Reparaturen** werden die **angefallenen Kosten in Rechnung gestellt**. Ein **Kostenvoranschlag** oder eine Anfrage zur Reparaturfreigabe erfolgt automatisch nur dann, wenn die Reparaturkosten **Euro 120 inkl. MWSt überschreiten**. Wenn Sie auch für kleinere Reparaturen ausdrücklich eine Reparaturfreigabe erteilen möchten oder einen Kostenvoranschlag wünschen, vermerken Sie dies bitte separat auf dem Serviceformular. Wir werden uns dann vor der Reparatur mit Ihnen in Verbindung setzen. Viele Reparaturen führen wir zu Festpreisen aus, fragen Sie uns einfach an! Rechnen Sie bei Reparaturen bitte mit 4-6 Wochen Bearbeitungszeit. Zusätzliche Fehlersuche wird nach Aufwand entsprechend unserem aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Wenn Sie ein **Problem mit dem Gerät** haben, **beschreiben** Sie bitte die **Einbausituation**, insbesondere mit den **verschiedenen Antennen**. Auch ein **Bild** ist uns bei der Diagnose **hilfreich!**

² "IGC-approval for badge flights up to Diamonds" gemäss: IGC GNSS FR Spec. 1.1.3.3.3